

Baltics personuppgiftspolicy

1. Inledning

Vi är Baltic Safety Products AB med org. nr 556200-0777 ("Baltic") och är ansvariga såsom personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Alla referenser i denna personuppgiftspolicy till "vi", "oss" och "vår" ska anses utgöra en referens till Baltic. Du hittar våra kontaktuppgifter i slutet av denna personuppgiftspolicy.

Vi respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter.

2. Personuppgiftspolicyns omfattning

Denna personuppgiftspolicy omfattar till Baltics behandling av personuppgifter avseende besökare på till Baltics webbplats <https://www.baltic.se>. Personuppgiftspolicyn omfattar även vår behandling som utförs när du som kund, eller representant för en kund, köper våra tjänster eller på annat sätt kommer i kontakt med oss. Denna personuppgiftspolicy innehåller bland annat information om de ändamål för vilka vi behandlar personuppgifter, vilka vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, för vilket ändamål och på vilken rättslig grund baserar vi vår behandling av personuppgifterna?

Baltic behandlar personuppgifter på det sätt och för de ändamål som redogörs i tabellerna nedan.

Baltic behandlar dina personuppgifter för de ändamål som anges i tabellerna nedan. För varje ändamål måste Baltic basera sin behandling på en rättslig grund. En rättslig grund kan t.ex. vara (i) ditt samtycke till den specifika behandlingen; (ii) att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal där du är avtalspart, eller (iii) genom intresseavvägning där Baltic eller en tredje part har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte ska behandlas. I tabellerna nedan framgår den rättsliga grund som Baltic baserar sin behandling på för respektive ändamål samt under hur lång tid vi kommer att behålla dina personuppgifter.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kommunicera med dig.	<ul style="list-style-type: none"> • Samla och använda dina personuppgifter för att kontakta dig som kund/leverantör eller representant för en kund/leverantör. • Spara, radera och administrera dina personuppgifter för att hålla dessa uppdaterade. • Identifiering. • Kommunikation med dig samt för att svara på eventuella frågor du ställt till oss. • När du besöker vår webbsida och letar efter återförsäljare, service center eller distributör. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Adress. • Telefonnummer. • E-postadress. • Personuppgifter som du eventuellt lämnar i kommunikationen med oss. • Din IP-adress samt GPS-position när du besöker vår webbsida. • Föredraget språk. • Yrkestitel.
<p>Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna tillgodose vårt och ert intresse att kommunicera med varandra.</p>		
<p>Lagringsperiod: Från insamlingstillfället och för en tid av 3 år framåt.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att behandla din order.	<ul style="list-style-type: none"> • Leverans (inklusive avisering samt kontakt i samband med leverans). • För att administrera betalning (inklusive avisering och kontakt i samband med betalning). • För att administrera klagomål eller övriga anspråk. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Adress. • Telefonnummer. • E-postadress. • Ordernummer. • Betalinformation (betalkortsinformation, faktureringsadress och transaktionssumma).

		<ul style="list-style-type: none"> • Information avseende rabatter. • Köphistorik.
<p>Rättslig grund: <i>Kontraktuellt åtagande.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig enligt köpordern, eller för att vi ska kunna ta fram sådan köporder.</p>		
<p>Lagringsperiod: Under hela kontraktperioden samt 3 år efter utgången av sådan period eller längre för att kunna försvara eventuell fordran eller andra anspråk.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att efterleva lagkrav.	<ul style="list-style-type: none"> • Bokföring av finansiella transaktioner. • Nödvändig administration för att efterleva lagkrav eller andra beslut tagna av myndigheter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Adress. • Telefonnummer. • E-postadress. • Ordernummer. • Betalinformation (betalningskortsinformation, faktureringsadress och transaktionssumma). • Information avseende rabatter. • Köphistorik. • Din korrespondens.
<p>Rättslig grund: <i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att efterleva en eller flera rättsliga förpliktelser.</p>		
<p>Lagringsperiod: 7 år för bokföring samt övrig lagringstid föreskriven i lag.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
---------	-------------------------	-------------------------------

<p>För att utvärdera, utveckla och förbättra våra produkter för alla våra kunder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • För att utveckla och förbättra våra produkter för att dessa ska bli mer användarvänliga och säkra. • Statistik för att utveckla och förbättra vårt utbud av flyt- och räddningsvästar och övriga säkerhetsprodukter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ålder. • Kön. • Bosättningsområde. • Korrespondens och övrig feedback. • Köp- och användargenererad data (t.ex. klickhistorik från webbsidan).
<p>Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillfredsställa vårt intresse avseende produktutveckling och produktförbättring.</p>		
<p>Lagringsperiod: Från insamlingstidpunkten samt för en tidsperiod om 3 år.</p>		

4. Varifrån inhämtar vi dina personuppgifter?

Baltic behandlar personuppgifter som är inhämtade direkt från dig eller från det företag du representerar, till exempel när du skickar oss förfrågningar, besöker vår webbsida eller köper våra produkter.

5. Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?

För att vi ska kunna efterleva de syften vi angivit ovan i tabellerna är det nödvändigt för dig att tillhandahålla vissa personuppgifter. Om du inte tillhandahåller dessa personuppgifter är det inte möjligt för oss att fullfölja våra åtaganden gentemot dig, och du kommer således inte att kunna nyttja våra produkter och tjänster. Vi kommer att informera dig om vilka personuppgifter som är nödvändiga när vi ber dig att tillhandahålla dessa.

6. Med vem delar vi dina personuppgifter?

För att fullgöra ändamålen som är angivna ovan, kommer Baltic dela dina personuppgifter med följande mottagare.

- (a) Baltics koncernbolag,
- (b) Systemleverantörer
- (c) Produktutvecklare
- (d) Service center
- (e) Återförsäljare, och
- (f) Distributörer.

7. Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?

Baltic kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om EU-kommissionen inte har beslutat att ett land som dina personuppgifter överförs till har en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter kommer vi att tillhandahålla en beskrivning av vilka skyddsåtgärder som vidtagits eller vilken rättslig grund vi baserar överföringen på för att säkerställa att överföringen av dina personuppgifter sker i enlighet med europeisk dataskyddslagstiftning. För information om huruvida vi överfört dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES, vilka länder vi överfört dina personuppgifter till samt vilka säkerhetsåtgärder som vidtagits för överföringen, vänligen kontakta oss genom att skicka en skriftlig förfrågan till de kontaktuppgifter som anges i slutet av denna personuppgiftspolicy.

8. Vilka rättigheter har du?

Nedan följer en sammanfattning av de rättigheter som du har enligt europeisk dataskyddslagstiftning. Det kostar dig inget att utöva dessa rättigheter och du kan utöva dem genom att kontakta oss (se kontaktinformation i slutet av denna personuppgiftspolicy). Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor angående dina rättigheter.

Vänligen notera att Baltic alltid kommer att göra en bedömning av en begäran om att utöva en rättighet för att avgöra om begäran är befogad. Alla rättigheter som anges nedan är inte absoluta och undantag kan göras gällande.

Utöver de rättigheter som anges nedan, har du alltid rätt att ge in ett klagomål till en tillsynsmyndighet avseende Baltics behandling av dina personuppgifter.

- (a) **Rätt till tillgång.** Du är på begäran berättigad att få en kopia av dina personuppgifter som Baltic behandlar och även att få kompletterande information avseende Baltics behandling av dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till rättning.** Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.
- (c) **Rätt till radering.** Du har rätt att begära att Baltic raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål i följande situationer.
 - personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in för eller på annat sätt behandlades;
 - du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen;
 - du gör en befogad invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;
 - personuppgifterna har behandlats olagligt; eller
 - radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

- (d) **Rätt till begränsning av behandling.** Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter i följande situationer:
- riktigheten av personuppgifterna är under utredning;
 - behandlingen är olaglig eller inte längre nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av personuppgifter och begär istället begränsning av behandlingen;
 - Baltic behöver inte längre personuppgifterna men du behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk; eller
 - du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och sådan invändning är under utredning.
- (e) **Rätt till dataportabilitet.** Under vissa omständigheter har du rätt att motta de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit Baltic för att överföra dessa till en annan tjänsteleverantör om behandling av personuppgifterna baseras på ditt samtycke eller fullgörandet av ett avtal.
- (f) **Generell rätt att invända.** Du har en generell rätt att, när som helst, invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på Baltics berättigade intresse. Om du invänder måste vi visa att vi har tvingande berättigat skäl för sådan behandling eller att vi behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- (g) **Rätt att invända mot direktmarknadsföring.** Du har rätt att när som helst invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör detta kommer Baltic inte att fortsätta att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

9. Hur kan du kontakta oss?

Du kan komma i kontakt med oss på följande sätt:

Baltic Safety Products AB (publ)
Box 60, 545 02 Älgårås
Tel: +46 506-369 90. Fax: +46 506-401 96
info@baltic.se

10. Uppdateringar av personuppgiftspolicyn

Baltic kan komma att uppdatera denna personuppgiftspolicy från tid till annan genom att publicera en sådan uppdaterad version på webbsidan. Den uppdaterade personuppgiftspolicyn kommer att vara omdelbart gällande, men dock inte retroaktivt. Om Baltic gör en betydande förändring i denna policy kommer vi att meddela detta på vår webbsida.